

## PRIVACYVERKLARING PEINEMANN

*Versie: juni 2024*

Wij, de Peinemann Mobilift Groep B.V. en haar respectievelijke dochterondernemingen, die (statutair) gevestigd is te Rotterdam en geregistreerd is bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24175469 (hierna: "**Peinemann**", "**ons/onze**" of "**wij**") verwerken persoonsgegevens van klanten, bezoekers (zowel fysieke bezoekers als bezoekers van onze websites), leveranciers en andere relaties, in het kader van de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten.

Middels deze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij als verwerkingsverantwoordelijke onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "**AVG**") met uw persoonsgegevens omgaan. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en volgen bij de verwerking van uw persoonsgegevens de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG. Wanneer u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Peinemann of uw rechten onder de AVG wenst uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de onderaan dit document vermelde contactgegevens.

### **Verwerking van persoonsgegevens door Peinemann**

Wij verwerken verschillende (categorieën van) persoonsgegevens van klanten, bezoekers (zowel fysieke bezoekers als bezoekers van onze websites), leveranciers en andere relaties. In deze privacyverklaring wordt beschreven welke categorieën van persoonsgegevens wij van klanten, bezoekers (zowel fysieke bezoekers als bezoekers van onze websites), leveranciers en andere relaties met name verwerken. De meeste persoonsgegevens hebben wij nodig om onze diensten aan te kunnen bieden en/of een overeenkomst met onze klanten aan te gaan c.q. uit te voeren. Wanneer u besluit om bepaalde persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken, dan kan dat tot gevolg hebben dat het doel dat in deze privacyverklaring benoemd wordt waarvoor die persoonsgegevens worden verwerkt niet kan worden bereikt. In de praktijk kan dit betekenen dat wij geen overeenkomst met u aan kunnen gaan of deze niet (langer) uit kunnen voeren.

Per categorie van verwerkte persoonsgegevens wordt aangegeven:

- met welk **doel** en op basis van welke **grondslag** die categorie van persoonsgegevens wordt verwerkt;
  - o Peinemann verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de in deze privacyverklaring genoemde of daarmee verenigbare doeleinden en op basis van de in deze privacyverklaring genoemde grondslagen.
- van welke **categorie(ën) van betrokkenen** de persoonsgegevens afkomstig zijn en hoe de persoonsgegevens worden **verkregen**;
  - o Peinemann kan persoonsgegevens verkrijgen doordat u deze zelf aan ons doorgeeft, doordat deze door een derde (zoals uw werkgever) aan ons worden verstrekt, of doordat wij deze zelf van u hebben verzameld (bijvoorbeeld door de inzet van cookies op onze websites).
- welke **bewaartermijn** Peinemann hanteert voor die categorie van persoonsgegevens; en
  - o Peinemann bewaart uw persoonsgegevens voor de periode gespecificeerd in deze privacyverklaring. Wij bewaren uw persoonsgegevens in beginsel niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden

verwerkt. Van de in deze privacyverklaring gespecificeerde bewaartermijnen kan worden afgeweken wanneer wij op grond van een wettelijke regeling of op basis van ons gerechtvaardigd belang dat zwaarder weegt dan uw belang (zoals een lopend geschil) uw persoonsgegevens langer moeten bewaren.

- voor wie de persoonsgegevens intern en extern **toegankelijk** zijn.
  - o Medewerkers van Peinemann hebben enkel toegang tot uw persoonsgegevens wanneer dat nodig is om hun werkzaamheden uit te voeren. Onze medewerkers zijn gebonden aan geheimhouding.

In beginsel delen wij uw persoonsgegevens niet met derden. Wanneer wij uw persoonsgegevens wel delen met derden zoals met door ons ingeschakelde verwerkers (zoals softwareleveranciers), maken wij met hen schriftelijke afspraken over de verwerking van uw gegevens.

In sommige gevallen moeten wij op grond van een wettelijke verplichting ook gegevens verstrekken aan derden, zoals justitie. Daarbij kijken wij altijd hoe wij uw recht op privacy zoveel mogelijk kunnen respecteren.

In beginsel delen wij uw persoonsgegevens niet buiten de Europees Economische Ruimte (EER). Als wij uw persoonsgegevens doorgeven buiten de EER, doen wij dit alleen onder de voorwaarden die de privacywetgeving daaraan stelt.

#### **Verwerkingsactiviteiten van Peinemann per categorie persoonsgegevens**

Peinemann verwerkt met name de onderstaande categorieën van persoonsgegevens van klanten, bezoekers (zowel fysieke bezoekers als bezoekers van onze websites), leveranciers en andere relaties.

Categorie persoonsgegevens en verwerkingsdoel:	<b>(Zakelijke) NAW-gegevens ten behoeve van het aangaan, opstellen en uitvoeren van overeenkomsten en het instellen en onderhouden van aanspraken.</b>
Verwerkingsgrondslag:	Onze gerechtvaardigde belangen (artikel 6 lid 1 sub f AVG) om onze rechten uit te oefenen, eventuele schadevergoeding te claimen en om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren en, indien van toepassing, de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (artikel 6 lid 1 sub b AVG).
Categorie betrokkenen:	Klanten en leveranciers (contactpersonen).
Verkrijgingswijze:	Deze gegevens worden aan ons verstrekt door de betrokkenen of hun werkgever.
Bewaartermijn:	Ten minste zeven jaar na afloop van een overeenkomst, indien nodig langer, bijvoorbeeld in verband met een (mogelijk) geschil.
Toegankelijk voor:	De juridische afdeling van Peinemann, de binnendienst afdelingen van Peinemann en indien van toepassing een door Peinemann ingeschakeld advocatenkantoor, de backoffice afdeling van Peinemann, de financiële afdeling van Peinemann en AllSolutions B.V.
Categorie persoonsgegevens en verwerkingsdoel:	<b>Naam en telefoonnummer ten behoeve van het innen van (achterstallige) betalingen en het uitvoeren van incasso's.</b>

Verwerkingsgrondslag:	Onze gerechtvaardigde belangen (artikel 6 lid 1 sub f AVG) om aan ons verschuldigde bedragen te innen en, indien van toepassing, de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (artikel 6 lid 1 sub b AVG).
Categorie betrokkenen:	Klanten en andere debiteuren.
Verkrijgingswijze:	Deze gegevens worden aan ons verstrekt door de betrokkenen of hun werkgever.
Bewaartermijn:	Tot twee jaar na afloop van een overeenkomst, eventueel voor zo lang als nodig is in verband met een geschil.
Toegankelijk voor:	De financiële afdeling van Peinemann en indien van toepassing Onguard B.V.
Categorie persoonsgegevens en verwerkingsdoel:	<b>NAW-gegevens, geslacht, functietitel en telefoonnummer verwerkt ten behoeve van relatiebeheer (waaronder het verzenden van uitnodigingen voor evenementen en het verzenden van relatiegeschenken).</b>
Verwerkingsgrondslag:	Onze gerechtvaardigde belangen (artikel 6 lid 1 sub f AVG) om contacten te onderhouden en, indien van toepassing, de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (artikel 6 lid 1 sub b AVG).
Categorie betrokkenen:	Klanten en leveranciers.
Verkrijgingswijze:	Deze gegevens worden aan ons verstrekt door de betrokkenen of hun werkgever.
Bewaartermijn:	De gegevens worden bewaard zolang de relatie met de betrokkene actief is en tot maximaal twee jaar na het laatste contact, tenzij de betrokkene eerder bezwaar maakt tegen het gebruik van de gegevens.
Toegankelijk voor:	De binnendienst afdelingen van Peinemann, de backoffice afdeling van Peinemann, de financiële afdeling van Peinemann en AllSolutions B.V.
Categorie persoonsgegevens en verwerkingsdoel:	<b>Foto's en ander beeldmateriaal ten behoeve van het uitvoeren van onze marketingactiviteiten, zoals het promoten van onze evenementen.</b>
Verwerkingsgrondslag:	De toestemming van de betrokkene (artikel 6 lid 1 sub a AVG) of onze gerechtvaardigde belangen (artikel 6 lid 1 sub f AVG) om commerciële boodschappen te uiten.
Categorie betrokkenen:	Klanten, leveranciers, bezoekers en andere relaties.
Verkrijgingswijze:	Beeldmateriaal wordt verkregen van werknemers of derden, in veel gevallen wordt beeldmateriaal gemaakt door de marketingafdeling van Peinemann.
Bewaartermijn:	Beeldmateriaal wordt bewaard zolang het relevant is voor de marketingdoeleinden waarvoor het is verzameld, en tot maximaal twee jaar na het laatste gebruik, tenzij de betrokkene eerder bezwaar maakt tegen het gebruik van het beeldmateriaal of zijn toestemming intrekt.
Toegankelijk voor:	De marketingafdeling van Peinemann.
Categorie persoonsgegevens en verwerkingsdoel:	<b>Camerabeelden van beveiligingscamera's ten behoeve van de beveiliging.</b>

Verwerkingsgrondslag:	Onze gerechtvaardigde belangen (artikel 6 lid 1 sub f AVG) om onze terreinen en eigendommen te beveiligen.
Categorie betrokkenen:	Klanten, leveranciers, bezoekers en andere relaties of derden.
Verkrijgingswijze:	Beeldmateriaal wordt verkregen door de inzet van bewakingscamera's.
Bewaartermijn:	Tot 14 dagen na registratie.
Toegankelijk voor:	De IT-afdeling van Peinemann.

### **Cookies**

Naast de hierboven genoemde categorieën van persoonsgegevens, verwerkt Peinemann ook persoonsgegevens door middel van de inzet van cookies op de websites van Peinemann. Cookies zijn eenvoudige tekstbestanden die door uw browser op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen die informatie bevatten over algemene bezoekgegevens, zoals de bezochte pagina's, uw browsertype, datum en tijdstip van uw bezoek, etc. Meer informatie over welke cookies wij inzetten kunt u vinden in de cookiebanners op onze websites. Waar nodig, vragen wij altijd uw toestemming voordat wij cookies plaatsen.

### **Beveiliging van de door Peinemann verwerkte persoonsgegevens**

Peinemann spant zich in om passende organisatorische en technische (beveiligings)maatregelen te treffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging. Zo heeft Peinemann binnen de programmatuur configuratiegroepen ingericht, waardoor precies wordt bepaald wat een gebruiker kan zien, namelijk alleen de voor hem of haar bestemde persoonsgegevens zoals e-mailadres en/of telefoonnummer(s). Daarnaast is door middel van gebruikersgroepen vastgesteld wat een gebruiker met deze gegevens kan doen: raadplegen, aanpassen, exporteren en/of verwijderen. Bovendien zijn alle acties die gebruikers binnen het systeem uitvoeren traceerbaar, zodat ongewenste aanpassing of verwijdering van gegevens door gebruikers kan worden opgespoord

Als er ondanks de beveiligingsmaatregelen toch sprake is van een beveiligingsincident (datalek) dat waarschijnlijk een hoog risico voor uw privacy meebrengt, zullen wij u zo snel mogelijk over het incident informeren. Wij informeren u dan ook over de maatregelen die wij hebben getroffen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

Mocht u onverhoopt een beveiligingslek aantreffen of heeft u een vermoeden dat de beveiliging van uw persoonsgegevens niet op de juiste wijze is gewaarborgd, dan verzoeken wij u direct contact met ons op te nemen. Peinemann heeft procedures ingeregeld om deze meldingen adequaat en zorgvuldig te behandelen in overeenstemming met de geldende wetgeving.

### **Uw rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens**

U heeft de volgende rechten m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens:

- U kunt vragen om **informatie over en inzage** in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Dit houdt met name in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die persoonsgegevens worden gebruikt en met welke derde partijen deze zijn gedeeld.
- U kunt **bezwaar maken** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te laten **wijzigen/corrigeren** en/of de verwerking van uw persoonsgegevens te **beperken**.
- U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te **verwijderen** uit onze systemen.

- U kunt ons vragen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden **overgedragen**;
- U kunt door u gegeven **toestemming** voor de verwerking van uw persoonsgegevens op elk moment **intrekken**. Let wel: u trekt uw toestemming niet terug voor eerder verwerkte persoonsgegevens op basis van uw toestemming.

Verzoeken en andere berichten ter zake van de uitoefening van voornoemde rechten kunnen schriftelijk worden ingediend via onderstaande contactgegevens. Indien wij dit nodig achten, kunnen wij aanvullende vragen stellen ter verificatie van uw identiteit. U ontvangt in beginsel binnen één maand na ontvangst van uw verzoek een reactie. Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om niet aan uw verzoek te voldoen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Ook kunnen wij om technische redenen niet (altijd) alle kopieën van de persoonsgegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen. Wij kunnen ook weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengt.

Indien Peinemann heeft voldaan aan een verzoek om persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen, of wanneer u eerder gegeven toestemming tot verwerking van uw persoonsgegevens heeft ingetrokken, zullen wij ook aan derden aan wie deze persoonsgegevens zijn verstrekt, mededeling doen van de wijziging.

Indien u niet tevreden bent over de wijze waarop wij met uw verzoek of bezwaar zijn omgegaan of anderszins over de verwerking van uw persoonsgegevens door Peinemann, kunt u ook een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Meer hierover kunt u vinden via: [link](#).

#### ***Gegevens van personen jonger dan 16 jaar***

Wij vragen niet specifiek en bewust om gegevens van personen jonger dan 16 jaar (hierna: "**Kinderen**"). Indien wij erachter komen dat wij persoonlijke gegevens hebben verzameld van Kinderen zonder toestemming van hun ouder(s) of voogd, dan zullen wij stappen ondernemen om deze gegevens te verwijderen van onze servers. Als u vermoedens heeft dat uw kind zonder uw toestemming persoonlijke gegevens aan ons heeft verstrekt, dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

#### ***Externe links en social media***

Onze websites kunnen links naar andere websites bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van andere websites die gelinkt zijn naar of van onze websites. Onze privacyverklaring is niet van toepassing wanneer u een link gebruikt om van onze websites naar een andere website te gaan. Uw gedragingen op een website van een derde, ook wanneer onze website daarnaar linkt, zijn onderworpen aan de eigen regels en het beleid van de derde partij. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van deze andere websites. Wij raden u aan kennis te nemen van de privacyverklaringen en andere relevante (juridische) informatie op de betreffende websites. Deze informatie wijzigt mogelijk geregeld.

Peinemann kan zelf ook gebruik maken van social media, bijvoorbeeld om u op de hoogte te houden van nieuws omtrent onze organisatie of ontwikkelingen in de branche. Bij het raadplegen van social media kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt door de aanbieder hiervan. U bent gebonden aan de voorwaarden van het betreffende social media platform. Hierop hebben wij

geen invloed en wij adviseren u de voorwaarden goed door te nemen. Deze informatie wijzigt mogelijk geregeld.

***Geautomatiseerde besluitvorming***

Peinemann neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Van profilering in de zin van de AVG is dan ook geen sprake.

***Contactgegevens***

Wanneer u uw rechten wilt uitoefenen of vragen heeft, of klachten heeft over de manier waarop Peinemann met uw persoonsgegevens is omgegaan, of wanneer u een datalek wilt melden, dan kunt u contact opnemen met:

Peinemann Corporate Services B.V.  
T.a.v. de afdeling Legal  
Nieuwe Langeweg 40, 3194DB Hoogvliet Rotterdam  
[privacy@peinemann.nl](mailto:privacy@peinemann.nl)  
+31 (0)10 – 295 5000

***Wijziging van deze privacyverklaring***

Peinemann kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen of updaten. Aanpassingen van deze privacyverklaring treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op onze Website. Wij raden u daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen in deze privacyverklaring. Indien deze aanpassingen voor u van significant belang zijn zullen wij u daarover informeren.